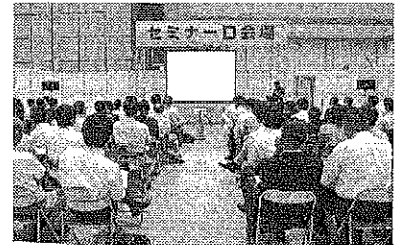


# 高齢者住宅フェア

2014 in **東京**



セミナーレポート



▲セミナーの様子

4回目となる今回の報告では歯科などの医療、介護、障害者雇用、ICT活用などを取り上げる。

## 勝ち残るサービス条件

### 職員・店舗を標準化



イー・ライフ・グループ 小川義行社長

当グループが運営する全国148施設(2014年1月現在)あるリハビリデイサービス「nagomi」は、機能訓練特化型サービスです。特徴は①機能訓練に特化、②徹底した標準化とローコストオペレーション、③店舗展開です。①については、以前は

食事や入浴などのサービスも提供していましたが、現在は機能訓練に絞って、ストレッチ・自身の体重負荷を中心としたマシンを使用した

い筋力トレーニングや、外部に調査・研究委託し科学的根拠に基づいた運動プログラムを実施しています。

②では、労働人口の減少対策として、職員に依存することがないように全店舗のタイムスケジュールを統一し、職員・店舗の標準化に注力しています。また、介護事業

います。また、立地や構造を標準化し、設計・施工はグループ内専門チームで実施し、上海で計画生産することで安価な店舗パッケージを実現しています。

③では、首都圏での直営店と異業種加盟を早期にドミナントモデルの確立に注力しています。

このように、人材に依